

# Reklamační protokol

**PŘÍJEMCE REKLAMACE:**

**Mobily Ostrava**  
Hlavní Třída 687/100  
708 00 Ostrava

IČ: 70614041  
DIČ: CZ8002255547

**Kontaktní osoba: Dlugosz Rostislav****Mobil: +420 – 776 827 587****E-mail: info@mobylostrava.cz****ZÁKAZNÍK****Jméno a příjmení:****Ulice:****Město a PSČ:****E-mail:****Telefon:****IČ:**  
(a DIČ)**ZBOŽÍ****Název zboží:****IMEI:****Datum nákupu:****Číslo faktury:****Podrobný popis závady:****Navrhovaný způsob reklamace** (zakroužkujte možnost)

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) snížení kupní ceny
- e) dodání chybějící části

Poznámka:

Smluvní doba pro vyřízení reklamace je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta počíná běžet následujícího dne od převzetí reklamace příjemcem a končí odesláním reklamace odesílateli. U přístrojů s podezřením na mechanické poškození neručíme za následně vzniklé, či dodatečně projevené vady (porušení soudržnosti vnitřních komponentů či součástí přístroje) odhalené během servisního zásahu, stejně tak i u přístrojů s podezřením na zasažení kapalinou s následky oxidace.

**Datum:** \_\_\_\_\_**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

Zákazník svým podpisem stvrzuje souhlas s prodloužením záruční opravy ve výjimečných případech nad Zákonem o ochraně spotřebitele stanových 30 dní, a to na 45 dní. Výjimečnými případy je rozuměno dodání nedostupného náhradního dílu ze zahraničního servisního střediska k dokončení opravy.

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_